

# „Sidabrinės linijos“ savanorio įsipareigojimai

Asmenys, norintys prisijungti prie „Sidabrinės linijos“ savanorių bendruomenės, įsipareigoja priimti ir laikytis šių M. Čiuželio labdaros ir paramos fondo (toliau – „Fondas“) savanoriškos veiklos vykdymo reikalavimų:

## Bendravimas su pašnekovu

1. Skirti laiko bent vienam pokalbiui per savaitę su priskirtu „Sidabrinės linijos“ pašnekovu ne trumpesnę nei 12 mėnesių laikotarpį.
2. Pagal iš anksto suderintą individualų grafiką inicijuoti skambučių pašnekovui per virtualų „Sidabrinės linijos“ skambučių centrą arba būti pasiruošus pokalbiui su pašnekovu, jeigu skambutis inicijuojamas automatiškai.
3. Reguliarių pokalbių metu siekti su pašnekovu užmegzti šiltą, empatiją ir išklausymu grįstą ryšį.
4. Pašnekovui prašant bet kokios pagalbos, nedelsiant informuoti apie tai Fondą ir, nesuderinus su Fondu, savarankiškai nesiimti jokių veiksmų.
5. Nepasiduoti pašnekovo provokacijoms, blogai nuotakai, agresijai. Kartojantis panašioms situacijoms būtina konsultuotis su Fondu, ar verta tęsti bendravimą.
6. Nekalbėti nemandagiai, neprovokuoti, nežeminti pašnekovo.
7. Nepranešus Fondui nenutraukti reguliarių pokalbių su priskirtu pašnekovu.
8. Jokiais būdais nesiekti materialios naudos sau pašnekovo sąskaita.
9. Be išankstinio rašytinio Fondo sutikimo
  - 9.1. Nesikeisti jokiais savo, išskyrus vardą, asmens duomenimis su pašnekovu;
  - 9.2. Nesiekti sužinoti bet kokius pašnekovo asmens duomenis;
  - 9.3. Neinicijuoti ir neorganizuoti jokių gyvų susitikimų su pašnekovu.

## Bendravimas su Fondu

10. Dalyvauti savanoriui skirtuose mokymuose:
  - 10.1. Privalomai įvadinuose mokymuose, kurių metu supažindinamas su Fondu ir „Sidabrinės linijos“ veiklos, taip pat bendravimo su vyresnio amžiaus žmonėmis ypatumais, virtualiuoju skambučių centru, jo naudojimosi vykdant savanorišką veiklą būdais ir tvarka;
  - 10.2. Pasirinktinai pagal poreikį įvairiuose kompetencijų stiprinimo mokymuose, edukaciniuose seminaruose, savitarpio pagalbos grupių diskusijose, kituose (jei jie organizuojami) susitikimuose ar savanoriškos veiklos aptarimuose.
11. Užtikrinti savanoriškos veiklos metu gautos informacijos konfidencialumą ir apsaugą.
12. Nedelsiant informuoti Fondą, jeigu
  - 12.1. kyla bet kokie klausimai dėl savanoriškos veiklos, pokalbių su pašnekovu;
  - 12.2. numatytu laiku pokalbis neįvyko, nurodyti priežastis kodėl;
  - 12.3. iš pašnekovo sužinojo bet kokius kitus nei Fondo nurodytus asmens duomenis ar kitą svarbią informaciją (pvz., kitą telefono numerį);
  - 12.4. Savanoris negali vykdyti prisiimtų savanoriškos veiklos įsipareigojimų (dėl ligos ar kitų pateisinamų asmeninių priežasčių);
  - 12.5. Savanoris negali dalyvauti numatytuose mokymuose.
13. Savanoris įsipareigoja į Fondo el. laiškus atsakyti per 1-2 d. d., į skambučius - per 1 d. d.

## Kiti įsipareigojimai

14. Laikytis dalykinio elgesio ir etikos normų, elgtis korektiškai ir geranoriškai, nepažeisti Fondo ir / ar kitų asmenų, kurių labai atliekama savanoriška veikla, teisėtų interesų, veikti sąžiningai, rūpestingai ir išimtinai dėl Fondo ir „Sidabrinės linijos“ pašnekovų interesų.
15. Žinoti ir laikytis saugos ir sveikatos darbe reikalavimų.
16. Skleisti žinią apie Fondo veiklą ir „Sidabrinę liniją“ savo bendruomenėse ir kviešti bendraminčius bei vyresnio amžiaus žmones prisijungti.